

# الشروط والأحكام الخاصة بخدمة قاعدة بيانات أسماء النطاقات (WHOIS) وعرضها

1 مايو 2018

## 1. جدول المحتويات

2.....	جدول المحتويات	1.
3.....	الغرض	2.
3.....	المبادئ	3.
3.....	جمع البيانات الشخصية واستعمالها	4.
4.....	الاتصال بإدارة نطاقات الإنترنت	5.
4.....	الإفصاح عن المعلومات الشخصية	6.
5.....	طلب الحصول على أسماء نطاقات الإنترنت وتسجيلها والاحتفاظ بها	7.
5.....	خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" الخاصة بإدارة نطاقات الإنترنت	8.
6.....	عرض بيانات "قاعدة بيانات أسماء النطاقات"	9.
6.....	دقة المعلومات الشخصية المُقدمة	10.

## 2. الغرض

قامت هيئة تنظيم الاتصالات بإنشاء وحدة مخصصة لإدارة نطاقات الإنترنت القطرية "إدارة نطاقات الإنترنت". وقد وضعت هيئة تنظيم الاتصالات هذه الشروط والأحكام (المشار إليها فيما بعد بـ"الشروط والأحكام") لمساعدة المستخدمين على فهم الطريقة التي تعتمد عليها إدارة نطاقات الإنترنت في جمع بياناتهم ومعالجتها واستعمالها. ويتعين أن تقرأ هذه الشروط والأحكام كوحدة واحدة مع شروط استخدام موقع إدارة نطاقات الإنترنت الإلكتروني. ويضمن التزام إدارة نطاقات الإنترنت بهذه الشروط والأحكام ووعي ومعرفة الفرد بالاشتراطات التالية المتعلقة بالبيانات الشخصية:

- (أ) موعد جمع البيانات المتعلقة بالأفراد ،
- (ب) الغرض من جمع مثل تلك البيانات ، و
- (ج) إمكانية تقديم البيانات المجمعة إلى طرف ثالث ام لا

## 3. المبادئ

تهدف هذه الشروط والأحكام إلى ما يلي:

- 3.1 حفظ حقوق الأفراد المتعلقة بكيفية جمع معلوماتهم الشخصية
- 3.2 حفظ حقوق اصحاب التسجيل المتعلقة بكيفية جمع وعرض بياناتهم الشخصية
- 3.3 تحديد دور إدارة نطاقات الإنترنت والمسجلين المعتمدين في جمع ومعالجة وعرض البيانات الشخصية
- 3.4 احترام مصالح جهات تنفيذ القانون وغيرها من الجهات الوطنية التي ترعى المصلحة العامة.
- 3.5 الامتنال إلى قانون خصوصية البيانات الشخصية المنشور بالجريدة الرسمية أو على موقع [www.almeezan.qa](http://www.almeezan.qa) أو بكل منهما

## 4. جمع البيانات الشخصية واستعمالها

- 4.1 يجوز جمع البيانات الشخصية في الحالات التالية:
  - 4.1.1 خلال عملية تقديم طلب للحصول على اسم نطاق
  - 4.1.2 عند إدارة اسم النطاق أو تجديده
  - 4.1.3 عندما يتواصل أحد الأشخاص مع إدارة نطاقات الإنترنت
  - 4.1.4 عند النظر في الاستفسارات والشكاوى والإحالات اللاحقة
  - 4.1.5 عند إحالة الأشخاص إلى الجهات المعنية وفقاً لطبيعة الشكاوى المقدمة
  - 4.1.6 عند قيام إدارة نطاقات الإنترنت باستطلاع آراء الأطراف المعنية ومقترحاتهم المتعلقة بالنطاقات العليا في ترميز دولة قطر
- 4.2 يجوز استعمال البيانات الشخصية في الحالات التالية:
  - 4.2.1 للتواصل مع اصحاب التسجيل بخصوص الامور المتعلقة باسم النطاق ، ولتسهيل تسوية كافة أنواع النزاعات وفقاً لسياسة

تسوية النزاعات لإدارة نطاقات الإنترنت.

4.2.2 لتحديد التفاصيل المتعلقة باسم النطاق لجهات إنفاذ القانون والمحاكم المختصة وغيرها من الهيئات القضائية المختصة متى اقتضى القانون ذلك.

4.2.3 لتسهيل تشغيل خدمة قاعدة بيانات أسماء النطاقات الأمر الذي يسمح للغير التحقق من التفاصيل المتعلقة باسم النطاق والمسجل الراعي

4.2.4 لتمكين إدارة نطاقات الإنترنت من إدارة نظام تسجيل اسم النطاق الخاص بإدارة نطاقات الإنترنت والامتثال لإجراءاتها الداخلية.

4.3 لن تستخدم إدارة نطاقات الإنترنت البيانات الشخصية المقدمة للاستخدام التجاري أو بطريقة تتعارض مع قانون خصوصية البيانات المعمول به في دولة قطر.

4.4 يحظر إعادة توجيه البيانات الشخصية إلى الغير، ما لم يتم ذلك بمقتضى هذه السياسة أو بمقتضى أحكام القوانين المعمول بها في دولة قطر، وبراءة الشخص المعني.

## 5. الاتصال بإدارة نطاقات الإنترنت

يجوز لإدارة نطاقات الإنترنت تحصيل المعلومات الشخصية للفرد عند اتصاله بإدارة نطاقات الإنترنت في الحالات التالية:

5.1 عند التقدم بطلب ليصبح مسجلاً معتمداً، أو

5.2 عند إجراء استفسار عبر الهاتف، قد تُسجل إدارة نطاقات الإنترنت المكاملة لأغراض ضمان مراقبة الجودة، أو

5.3 إذا حضر الفرد إلى أحد مكاتب إدارة نطاقات الإنترنت شخصياً:

5.3.1 فيتم تسجيل لحظة دخولهم وخروجهم والوقت الذي يقضونه في مقر إدارة نطاقات الإنترنت بواسطة الكاميرات الأمنية والاحتفاظ بها، و

5.3.1 قد يُطلب من الفرد التوقيع على سجل الزوار وتقديم بطاقة تعريف هوية تحمل صورته.

## 6. الإفصاح عن المعلومات الشخصية

6.1 في حال طلبت وكالة إنفاذ القانون أو محكمة مختصة أو أي جهة قضائية الحصول على معلومات شخصية من إدارة نطاقات الإنترنت، فإن إدارة نطاقات الإنترنت سوف تقوم بالإفصاح عن المعلومات الشخصية، فقط إذا كانت مُلزَمة بذلك بموجب القانون القطري أو إذا تسلمت الإدارة مذكرة أو أمر استدعاء أو أمر محكمة أو طلباً من سلطة قانونية مختصة أخرى بشأن هذا الأمر. ويتم توثيق جميع هذه الإفصاحات ما لم يحظر ذلك بموجب القانون القطري.

6.2 يجوز حفظ المعلومات الشخصية أو نقلها خارج دولة قطر لأغراض إحالة النزاعات وفقاً لسياسة حل النزاع.

6.3 ينبغي الإشارة إلى أنه نظراً لأن إدارة نطاقات الإنترنت ليس لها سيطرة على أعمال أي طرف آخر، فإن متطلبات حماية الخصوصية المتعلقة بهذه الشروط والأحكام لا تنطبق على أي معلومات تم الكشف عنها لطرف آخر وفقاً لهذه السياسة.

وتسعى إدارة نطاقات الإنترنت إلى التعامل مع الأطراف الأخرى المسؤولة فقط، لكنها لا تتحمل أي مسؤولية أو تبعية عن حماية الخصوصية التي توفرها هذه الأطراف الأخرى.

6.4 تمتلك إدارة نطاقات الإنترنت مستوى مناسباً ومعقولاً من التدابير الفنية والأمنية المثبتة لحماية المعلومات الشخصية ومنع الوصول غير المصرح به وفقاً للقوانين والمبادئ التوجيهية والسياسات الأمنية ذات الصلة الصادرة عن السلطات القطرية المعنية. ويجب أيضاً على كل الأفراد الآخرين التأكد من أنهم يستخدمون تدابير أمنية خاصة بهم لحماية المعلومات الشخصية المقدمة إلى إدارة نطاقات الإنترنت.

## 7. طلب الحصول على أسماء نطاقات الإنترنت وتسجيلها والاحتفاظ بها

- 7.1 تطلب إدارة نطاقات الإنترنت من المسجل المعتمد تزويدها بالمعلومات الشخصية لمقدم الطلب (صاحب التسجيل) عند التقدم بطلب للحصول على اسم نطاق انترنت ومن ثم تسجيله أو الاحتفاظ به أو تجديده.
- 7.2 تسعى إدارة نطاقات الإنترنت إلى الحد من "المعلومات الشخصية" المطلوب تقديمها إلى الحد الأدنى المعقول.
- 7.3 يحتوي نظام تسجيل أسماء النطاقات في إدارة نطاقات الإنترنت على جميع البيانات التي يُقدمها المُسجل المعتمد إلى نظام تسجيل أسماء النطاقات.
- 7.4 تتضمن لائحة إدارة نطاقات الإنترنت حول اتفاقيات صاحب التسجيل بند ينص على أن اتفاقية صاحب التسجيل الخاصة بالمسجل تحتوي على صياغة لإعلام المشتركين في اتفاقية صاحب التسجيل بما يلي:
- 7.4.1 أنهم قرأوا وفهموا هذه السياسة وسياسات إدارة نطاقات الإنترنت الأخرى، و
- 7.4.2 أنهم يدركون أن إدارة نطاقات الإنترنت تطلب المعلومات التي تم تجميعها بغرض التشغيل الصحيح لنظام تسجيل أسماء النطاقات في إدارة نطاقات الإنترنت، و
- 7.4.3 أنهم يوافقون على أن يتم تحصيل معلوماتهم الشخصية واستخدامها والافصاح عنها وفقاً لما هو منصوص عليه في سياسات إدارة نطاقات الإنترنت .
- 7.5 يجوز للأفراد سحب الموافقة على أن يتم استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بهم بشكل مستمر في أي وقت، عن طريق الاتصال بإدارة نطاقات الإنترنت . ومع ذلك، إذا كانت المعلومات المعنية ضرورية لغرض تسجيل اسم النطاق، فسوف يؤدي سحب هذه الموافقة إلى إلغاء اسم النطاق.

## 8. خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" الخاصة بإدارة نطاقات الإنترنت

- 8.1 تضمن إدارة نطاقات الإنترنت أن تكون المعلومات المتعلقة بأسماء النطاقات متاحة للجمهور من خلال خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات".
- 8.2 يجوز لأي شخص استخدام خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" شريطة أن يكون ذلك للأغراض التالية فقط:
- 8.2.1 الاستعلام عن توافر اسم النطاق

8.2.2 تحديد المسجل المعتمد الذي قام بتسجيل اسم النطاق.

8.3 لا ينبغي استخدام خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" لأي أغراض أخرى غير تلك المذكورة في البند رقم ( 8.2 )

يتضمن الحظر على الخدمة - على سبيل المثال لا الحصر - أي أنشطة غير مطلوبة ويمكن أن ينظر إليها بشكل معقول على أنها تجمع (الإلكتروني أو غير ذلك) معلومات ذات صلة بأصحاب التسجيل لأغراض إرسال أية مواد إعلانية أو تجارية أو أبحاث حول السوق أو أنشطة غير مرغوب فيها بالبريد الإلكتروني أو عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد العادي أو أية أغراض أخرى قد تعتبر تطفلية.

4.8 لا يُسمح لأي من مستخدمي خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" استخدام العمليات التلقائية أو الإلكترونية التي تقوم بإرسال استعلامات إلى خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات".

5.8 يتم تحديد عدد الاستعلامات التي ستتعامل معها خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" في الساعة الواحدة، وذلك لمنع سوء الاستخدام.

## 9. عرض بيانات "قاعدة بيانات أسماء النطاقات"

تقوم خدمة "قاعدة بيانات أسماء النطاقات" بعرض المعلومات التالية الخاصة بأسماء النطاقات التي تم تسليمها في نظام سجل اسم النطاق.

اسم الحقل	وصف الحقل
اسم النطاق	اسم النطاق المسجل
معامل تشابه اسم النطاق	تحديد جميع معاملات أسماء النطاقات العربية النشطة لاسم النطاق العربي الرئيسي (ملاحظة: ينطبق ذلك على أسماء النطاقات العربية فقط)
اسم المسجل	اسم المسجل المعتمد الراعي
الحالة	حالة اسم النطاق
اسم خوادم الخدمة	قائمة بأجهزة الكمبيوتر المستخدمة لتحليل اسم النطاق إلى عناوين بروتوكول الانترنت (IP).

## 10. دقة المعلومات الشخصية المقدمة

1.10 يجب أن تكون أي معلومات شخصية مقدمة إلى إدارة نطاقات الإنترنت دقيقة.

2.10 تحتفظ "هيئة تنظيم الاتصالات" بالحق في اتخاذ الإجراء اللازم الذي قد يتضمن تعليق أو حذف النطاق في حالة عدم دقة المعلومات المقدمة إلى إدارة نطاقات الإنترنت.